Las siguientes páginas forman parte de las CONDICIONES GENERALES DE VIAJE, por lo que les rogamos las lean con atención

INFORMACION DE INTERES, RECOMENDACIONES Y NOTAS IMPORTANTES SOBRE LOS ITINERARIOS Y PROGRAMAS PRESENTADOS EN ESTE MANUAL

Debido a la gran diversidad de países, itinerarios y programas, las notas y sugerencias que les damos a continuación son de una forma genérica. Cada país tiene sus propias características y en cada caso le podemos facilitar una información más completa sobre cada una de las distintas recomendaciones.



PASAPORTE, VISADOS Y VACUNAS

Debido a la multitud de países a visitar y a la legislación particular de cada país sobre visados y vacunas, aconsejamos el contactar con los respectivos consulados y embajadas para una información completa y actualizada. Es muy importante que, al solicitar su reserva, comprueben y tramiten documentación antes del viaje para que todo sea correcto. Un visado o carta de invitación mal emitida, o no pagada, supone la no entrada en el país de destino, con los consiguientes problemas para el pasajero. Es imprescindible llevar toda la documentación necesaria en orden para no tener problemas de ingreso en los diferentes países.



ITINERARIOS Y PROGRAMAS

En la mayoría de estos programas las salidas están GARANTIZADAS y están basadas en un mínimo de personas (2 personas), y otros programas son regulares con salidas fija un día determinado de la semana. En cada caso está perfectamente indicado en cada itinerario, la mayor parte de estos itinerarios son EXCLUSIVOS para SURLAND. Algunos de los itinerarios o programas tienen incluido en el precio los trayectos en avión, tren, ferry o barco. Ver en cada caso.



HOSTELERÍA

En todos los itinerarios está perfectamente indicados los hoteles y categoría que utilizamos en cada uno de ellos. Es hotelería elegida por SURLAND, con unos criterios muy estrictos en cuanto a la calidad y el servicio, y también en cuanto a la ubicación. En el caso de los programas hacia Lejano Oriente, y especialmente los destinos de India, Indochina y Japón, hemos elegido solamente Hotelería de PRIMERA, PRIMERA SUP. o LUJO para nuestros programas, para ofrecer en esos destinos no solo PRECIOS, sino calidad y satisfacción para nuestros pasajeros.

HABITACIONES EN LOS HOTELES



En cada programa se informa en el cuadro de precios el tipo de habitación que se puede confirmar. En algunos casos se diferencia el precio entre triple y doble, y en otros casos pone "Precio por pax en doble/triple" lo que quiere decir que es posible reservar 3 personas en la misma habitación, pero el precio por persona para 3 pax en triple será el mismo que para 2 pax en doble. Por último, cuando solo se informa precio por persona en doble quiere decir que no es posible reservar habitación triple.
Es importante saber que en la mayoría de los casos la habitación triple es una doble + cama supletoria algo más pequeña. No se recomienda cuando viajan 3 adultos.
Cuando se solicita 1 triple en lugares donde no es posible reservarlas se confirmará siempre 1 doble + 1 single.

DESAYUNOS, MEDIA PENSION O ALMUERZOS Y/O CENAS INCLUIDOS



En general en todos nuestros itinerarios está incluido el desayuno buffet en los hoteles. En los itinerarios de INDIA, TAILANDIA, CHINA Y JAPON, tenemos para nuestros pasajeros incluidos el AMERICAN BREAKFAST.
En las comidas en ruta o en las medias pensiones incluidas en los itinerarios, aunque varía mucho de unos países a otros, siempre priorizamos la comida de tipo occidental para nuestros pasajeros, si bien siempre nuestros clientes tendrán la posibilidad de disfrutar en los menús de la posibilidad de las ricas cocinas locales.

NOCHES ADICIONALES



Todos nuestros itinerarios tienen la posibilidad de adicionar noches extras, para el comienzo o el final de tour. Solicite a la agencia de viajes o mayorista, los valores de estas noches extras.

CALIDAD IDEAL... AL MEJOR PRECIO

Las siguientes páginas forman parte de las CONDICIONES GENERALES DE VIAJE, por lo que les rogamos las lean con atención



TRANSPORTE

Utilizamos en todos nuestros itinerarios vehículos cómodos y de alta calidad para el desarrollo de los itinerarios. Dependiendo del número de pasajeros en cada salida puede ser auto privado, mini bus o van para la realización del itinerario. También en salidas regulares mini bus o buses de lujo. En algunos itinerarios, como el caso de China, tenemos un número máximo de pasajeros en un tour, para dar un servicio óptimo a nuestros clientes.
En muchos itinerarios también tienen incluidos trayectos en avión, ferry, barco o tren. Comprobar en cada uno de los itinerarios si estos servicios están incluidos en el precio final, o tienen que ser previstos por el agente de viajes u operador mayorista.
Los traslados desde los aeropuertos, estaciones, barco etc. son siempre prestados de forma individual o colectiva. Siempre son con asistencia en español, si bien en alguna circunstancia o países todavía no con mucho tráfico en este idioma, o pocos guías locales que lo hable, el servicio puede ser en inglés.



GUÍAS ACOMPAÑANTES Y GUIAS LOCALES

En todos los itinerarios siempre están incluidos guías acompañantes y/o guías locales de HABLA ESPAÑOLA (atención especial para los clientes brasileños). En aquellos itinerarios donde existen traslados de una ciudad a otra en avión, ferry, tren o barco, no siempre van a estar acompañados del guía. Normalmente en cada ciudad, de salida o llegada tendrá el traslado con asistencia en español, y el guía local para las visitas siempre también en español.



VISITAS INCLUIDAS Y VISITAS O EXCURSIONES OPCIONALES

Compruebe bien los itinerarios, ya que tenemos muchas visitas y excursiones incluidas en el precio, y compare con otros programas, dónde muchas de ellas son opcionales. Pero si Vd., quiere profundizar en conocer más, nuestros guías o representantes locales, siempre le recomendarán lo mejor para visitar.



EQUIPAJE

Normalmente se admite una maleta por persona con un máximo de 20 kilos para aquellos itinerarios terrestres que se desarrollan en auto privado, mini-bus, van o autocar. En algunos itinerarios que tienen incluido avión el número de maletas, así como el peso, está de acuerdo con la política de la compañía aérea. En algunos países el peso máximo por maleta es de 15 kilos en sus vuelos domésticos.

MALETERO



Están incluidos en los hoteles durante los itinerarios regulares, allí donde sea posible el facilitar este servicio. No está incluido en los aeropuertos, aunque prácticamente este servicio no existe en la mayoría de ellos.

MONEDA Y TARJETAS DE CREDITO



En general, siempre aconsejamos el cambiar una cantidad de dinero a moneda local en cada para para las pequeñas compras, propinas, taxis etc. Los USA Dólares y el € EURO son monedas aceptadas y cambiados en todos los países. En los hoteles y restaurantes en casi todos los países es posible pagar con las tarjetas de crédito normalmente utilizadas es norma habitual que los hoteles, al hacer el check in, soliciten una tarjeta de crédito para cubrir los extras.

CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS

En la mayoría de los programas publicados en este folleto (excepto los que tienen crucero por las Islas griegas) no hay reducción para niños mayores de 2 años. Donde no esté indicado el precio de niño se aplicará el precio por persona en triple (O en doble si es mismo precio que por pax en triple). Los niños hasta 2 años (sin cumplir) no pagan nada, únicamente los gastos que originen directamente como desayuno, cuna etc...
En algunos programas de Indochina, India, Medio Oriente... hay precios de tkts de avión en los que menores de 12 años pueden tener descuento. Consultar en cada caso.
En cualquier caso, rogamos nos indiquen si viajan niños y su edad en cualquier petición de reserva de adultos que viajen con menores para tratar de conseguir, si fuera posible, el mejor precio para el niño.



CALIDAD IDEAL... AL MEJOR PRECIO

Las siguientes páginas forman parte de las CONDICIONES GENERALES DE VIAJE, por lo que les rogamos las lean con atención



SEGURO DE VIAJE

Nuestra programación "Lejano Oriente y Otras Culturas" tiene incluido un seguro básico de viaje que se detalla en la pag. 9 de este folleto. En cualquier caso, recomendamos que este seguro básico sea acompañado de un seguro contratado por los clientes en su país de origen.

COMPROMISO



En 2023 cumplimos 40 años en el mercado, donde comenzamos con producto España y Circuitos Europa y posteriormente "otras culturas". Desde hace unos años estamos también presentes en el mercado de lejano oriente. Con la programación contenida en este manual, nuestra GARANTIA y COMPROMISO es la misma que en todos los programas por los que seguramente somos más conocidos. Toda la información que incluimos en esta programación es una información VERAZ y contrastada y se basa en la misma filosofía de trabajo de toda nuestra programación, cualquiera que sea el destino, precios equilibrados con la mejor relación calidad/precios del mercado. Si quiere comparar cualquier de estos itinerarios y precios... compárelos con algunos de la misma categoría.....y vigile los servicios.....no vea solamente el precio...
Ahora, en 2024, queremos seguir manteniendo el mismo compromiso con nuestros clientes



TELÉFONO Y MAIL DE EMERGENCIA 24 HORAS
(ÚNICAMENTE para pasajeros en viaje)

+ (34) 669 093 802 Utilizamos Whatsapp

mail: 24horas@surland.com