Surland



Estimados Operadores Mayoristas y Agentes de Viajes y Profesionales del Turismo en general.

Tenemos el placer de presentarles nuestra Programación 2024/25 en este Manual-Guía, que incluye de forma reducida, toda la información necesaria sobre toda nuestra Programación.

Con este Manual-Guía y con nuestra página web, **www.surland.com**, a la que pueden acceder de forma libre y muy sencilla de manejar, tienen a su disposición los elementos necesarios para poder ofrecer a los clientes una completa información sobre todos nuestros productos.

Desde nuestra web podrán buscar el itinerario más conveniente para vuestros clientes y de forma sencilla hacérselo llegar al cliente por distintos medios digitales o simplemente imprimiéndole el itinerario deseado en Word o Pdf. Desde nuestra página igualmente tendrán la oportunidad de poder comprobar la disponibilidad de nuestros programas y también cotizarlos.

Hoy, más que nunca, buscamos colaborar para reducir el impacto medioambiental, tratando de colaborar en un desarrollo sostenible, y por eso Surland ya es una empresa sin papel que ha invertido en la completa digitalización, agilizando nuestras operaciones y permitiéndonos trabajar desde cualquier parte del mundo.

En esta línea, apostamos por la creación de un folleto reducido que aúne toda nuestra programación de forma sinóptica, y potenciar el uso de los manuales digitales.

¿POR QUÉ SURLAND?

En este año 2023, después, de los años de pandemia, hemos consolidado toda nuestra operación en todos nuestros destinos. Gracias a la colaboración y apoyo de nuestros Distribuidores y Agentes de Viajes, que han seguido confiando en nosotros e igualmente nuestros proveedores, seguimos operando de forma óptima todos los destinos, y siempre con la garantía y seguridad que nos ha caracterizado. En esta temporada 2024 seguimos apostando por la calidad de nuestros productos y en esa línea hemos mantenido y mejorado la calidad de nuestros productos, especialmente la Hotelería en alguna región para seguir siendo un producto líder en calidad.

- Porque llevamos ya 40 años operando de forma exclusiva y continuada en el mercado Iberoamericano, y seguimos siendo la misma empresa con el mismo propietario.
- Por nuestro rigor técnico y alta profesionalidad.
- Porque no nos interesa ser los más grandes, sino que nos interesa ser los mejores.
- Por nuestra adherencia a la premisa de ofrecer "Información objetiva y veraz" extendiendo esta inferencia a todas las áreas de actuación.
- Porque creamos el mejor producto en relación calidad-precio, posicionándolo como el mejor por calidad de servicio, pero siguiendo la premisa de "Calidad ideal al mejor precio".
- Porque tenemos un muy alto índice de satisfacción entre nuestros viajeros, y eso se convierte en clientes fidelizados.
- Porque somos una empresa cercana a nuestros clientes.
- Porque estamos comprometidos con las mejores prácticas.
- Porque somos un aliado fiel de nuestros distribuidores y agentes de viajes

NO SÓLO PRECIO...SOBRE TODO
100% TRANQUILIDAD



PROGRAMACIÓN **2024-2025** Surland

Mantenemos nuestro servicio como siempre, superándolo si cabe, con algunas nuevas prestaciones que aumentan la **seguridad y calidad** de estos:

- **SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24 horas 365 días al año** con servicio de Whatsapp en nuestros teléfonos de emergencias.
- Nuestros **guías** en circuitos europeos **disponen de una terminal telefónica** que les hace estar conectados con el servicio 24 horas constantemente, tanto por voz como por WhatsApp o por e-mail.
- **Todas las visitas** con guías locales en circuitos europeos se realizan **con AUDÍFONOS** para oír claramente las explicaciones. No se ofrecen en Medio y Lejano Oriente, Escandinavia, Rusia y Bálticos.
- Todos nuestros **circuitos incluyen traslados de LLEGADA como de SALIDA**.
- La mayor parte de nuestros circuitos **INCLUYEN LA OPCIÓN "VALOR AÑADIDO"** para poder comprarla en origen.
- Todos **nuestros precios incluyen las TASAS DE ESTANCIA de todas las ciudades europeas**, incluyendo los últimos aumentos, para que los **clientes no tengan que pagarlas IN SITU** y se eviten situaciones no deseadas.
- **NOVEDADES** en nuestros circuitos por Europa:
  - **Nuevas rutas por SUIZA-AUSTRIA y combinados. Itinerarios para conocer lo mejor de Suiza-Zúrich y Lucerna y Austria-Innsbruck-Salzburgo y Viena, con combinaciones desde París o Frankfurt y continuación hasta Croacia y Eslovenia, Italia o Ciudades Imperiales**.

    Hemos reforzado con nuevas salidas (martes) desde Milán nuestros Circuitos Italia dei Fiori, con el fin de ofrecer más plazas en este itinerario clásico. Nuevos itinerarios en nuestro Circuito Italia Nel Cuore, con combinaciones con Costa Amalfitana y Florencia, Venecia… hasta llegada a París.
  - Seguimos manteniendo una **ÚNICA CATEGORÍA DE HOTELES** para pasajeros viajando en el mismo autocar, sin mezclas de pasajeros que viajan pagando diferentes precios y alojándose en Hoteles diferentes **Y SIN INCOMODIDADES DE ESPERAS PARA VISITAS O DE CARGA Y DESCARGA DE PASAJEROS**.
  - **Algunos** de nuestros tours que finalizan en Roma **ofrecen una CENA ESPECIAL** de despedida con música en vivo en el **Restaurante Thermas del Colosseo**.
  - **Itinerarios MODULARES, que permiten GARANTIZAR** nuestras salidas sin obligar a etapas vacías de contenido para unir unos módulos a otros ni a viajar con chófer guía exclusivamente.
  - Siempre un **GUÍA ACOMPAÑANTE** experto, educado, informado y dedicado al grupo, **sea cual sea el número de pasajeros a bordo del autocar**.
  - **SEGURO TURÍSTICO incluido** en nuestra programación de **EUROPA**.
  - **WI-FI gratuito** en **todos los autocares** de nuestra programación por Europa (durante las etapas), así como en **hoteles dentro de la Comunidad Económica Europea**.