

PUNTOS DE ENCUENTRO PARA LOS TRASLADOS DE LLEGADA

Manteniendo la política de información veraz y correcta hacia nuestros pasajeros, a continuación, les informamos os puntos de encuentro para los traslados en los principales aeropuertos de Europa.

Esto no es para todos los aeropuertos. Únicamente en aquellos que hemos detectado que hay más volumen de viajeros y problemas para que los clientes encuentren a su transferista.

Por favor, es importante que los pasajeros dispongan de esta información antes de viajar para evitar desencuentros a su llegada:

CIUDAD	CÓDIGO IATA DEL APTO	PUNTO DE ENCUENTRO
ÁMSTERDAM	AMS	Oficina Marcus
BERGEN	BGO	Puerta salida cerca PIZZA BAKEREN +
BERLÍN	BER	Restaurante Marche
BRUSELAS	BRU	Café Java
COPENHAGEN	CPH	Tienda 7-ELEVEN (se encuentra en la Terminal 3)
LONDRES	LHR - TERMINAL 2	Travelex
	LHR - TERMINAL 3	WHSmith
	LHR - TERMINAL 4	Costa Coffee
	LHR - TERMINAL 5	Costa Coffee
	LGW - TERMINAL S	Punto de encuentro Cafetería "Greggs"
	LGW - TERMINAL N	Frente al quiosco Servicio Limousines de Emirates
MADRID	MAD - TERMINAL 1	Oficina de Correos a la derecha, justo al salir al hall.
	MAD - TERMINAL 4	Columna Amarilla que indica "Punto de encuentro" frente a la salida al hall.
MILÁN	MXP	Chofer esperará con cartel en puerta correspondiente a cada vuelo (Después de recoger maletas)
	LIN	Cafetería Rinaldini
PARÍS	ORY - TERMINAL 1	Cartel Ory 1-2-3
	CDG - TERMINAL 1	CERRADA
	CDG - TERMINAL 2A	Puerta 5 nivel de las llegadas en el interior del aeropuerto
	CDG - TERMINAL 2B	Cartel Arrives 2 B
	CDG - TERMINAL 2E	Cartel Arrives 2 E
	CDG - TERMINAL 2F	Cartel Arrives 2 F
	CDG - TERMINAL 3	Cartel Arrives 3
VENECIA	VCE	Puerta número 2

En este caso, las instrucciones para el traslado son las siguientes:

1. Salga de área internacional por la puerta más cercana, **diríjase al punto de encuentro correspondiente** y busque un cartel con el nombre de SURLAND y en ocasiones quizá esté el suyo también.

2. Si no lo localiza debe contactar inmediatamente al teléfono de emergencias 24h que figura en el bono vía llamada o Whatsapp (0034.690.070.079) o, solo en el caso de Madrid, (0034.669.093.802).

SURLAND NO PUEDE responsabilizarse de retrasos o cambios de vuelo no avisados con suficiente antelación para cancelar o cambiar el servicio previsto en principio, ni tampoco del tiempo que Vd. tarde en **recuperar una maleta perdida**, en realizar **cambio de moneda, retrasos** en los trámites de **aduana**, etc. **Si se excede de 1 hora y 30 minutos** después del aterrizaje del avión, el transferista, si no tuviera información, se iría y daría su traslado como **NO PRESENTADO (No Show)**. Si viera que este tiempo es insuficiente para su gestión por favor **avise al teléfono de emergencias 24 Horas.**