



VIAJANDO EM UMA EXCURSÃO DE ÔNIBUS PELA EUROPA

Você está prestes a viajar para a Europa em um “Grupo Organizado”. Você adquirirá uma excursão que lhe permitirá conhecer a Europa **DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL** e com o melhor preço, porque é disso que se trata viajar em uma excursão. Você conhecerá outros companheiros de viagem de diferentes países, novos amigos para o futuro. E todos, como você, viajam para se divertir e se conhecer, em uma viagem organizada e planejada para aproveitar ao máximo seu tempo e dinheiro. Leia atentamente os pontos a seguir, onde tentamos explicar como planejamos tudo para que suas expectativas de viagem correspondam à realidade que você escolher.



VIAJANDO EM UM GRUPO

Como você sabe, os preços de hotéis, alimentação, salários, táxis, etc. na Europa estão entre os mais altos do mundo. Apesar disso, hoje em dia é mais fácil realizar esse sonho do que há alguns anos... as tarifas aéreas baixaram e também as operadoras de turismo se **esforçaram para aproximar nossos produtos de um segmento maior de viajantes** e alcançar uma relação **PREÇO-QUALIDADE** muito boa. Isso requer imaginação, boas compras de hotéis e serviços e a busca pela simplicidade e pragmatismo no desenvolvimento dos programas. Você concordará conosco que **viajar em grupo** e de ônibus significa **economia** e a vantagem de ter **tudo planejado** desde o início e em cada lugar, o que é um valor agregado muito importante, mesmo que isso signifique estar sujeito a certas regras de viagem e sacrificar algumas outras coisas. Tudo é **organizado e planejado** para não perder tempo na rota escolhida e aproveitar ao máximo em cada cidade para conhecê-la melhor. Não há muito tempo disponível no circuito e a localização dos próprios hotéis é próxima de alguns pontos, mas distante de outros que, sem dúvida, merecerão sua atenção. E isso exige que os **viajantes também se adaptem** à forma de viajar em grupo, por exemplo, cumprindo os horários estabelecidos pelo seu guia, uma pessoa que transmitirá sua experiência de muitos circuitos e muitas visitas ao destino que você escolheu.



ITINERÁRIOS

Os itinerários de nossos passeios e rotas foram projetados e planejados levando em conta as rotas, os quilômetros e o tipo de estrada ou rodovia a ser percorrida. Para visitar a Europa em duas semanas, é necessário fazer muitas etapas de ônibus. Normalmente, o traslado de uma cidade para outra leva de 3 a 6 horas e, às

vezes, até 9 horas, embora isso não seja comum. Dentro das limitações lógicas que a duração de um itinerário ou rota determina, nossos itinerários oferecem mais tempo para **descanso e diversão** do que outros programas semelhantes.

VISTOS E EMIGRAÇÃO

Em alguns países da América Latina, é necessário obter um **visto para viajar para alguns países europeus**. Verifique essa exigência com os consulados dos países a serem visitados e **faça isso em tempo hábil** para evitar que o visto seja negado dentro do período de penalidade para cancelamento da excursão reservada, pois isso **não é motivo de isenção**. A Surland não pode interferir nas decisões dos Estados a esse respeito ou mesmo na recusa de um país em aceitar ou não a entrada de passageiros nesse país. Observe que, para obter um visto, alguns países exigem um seguro de viagem com cobertura de seguro-saúde de € 30.000. Nosso seguro gratuito tem algumas coberturas básicas para resolver alguns problemas, mas para obter essa cobertura, você precisará contratar uma apólice de seguro de viagem com sua agência de viagens. Para obter o visto, além de outras coisas, você deve ter um passaporte com pelo menos com validade mínima de 6 meses.



VOUCHER OU VOUCHER DE SERVIÇO

Após o pagamento da excursão à sua agência, você receberá um **VOUCHER** ou **VOUCHER DE SERVIÇOS**, que deverá indicar a excursão que você comprou e as extensões relevantes, se houver, bem como a data de início dos serviços e os **NÚMEROS DE TELEFONE DE EMERGÊNCIA 24 HORAS DA SURLAND**, que estão **listados no final deste documento**. Se houver algum incidente na chegada, como atrasos nos voos, você deve informar esse número para obter informações e resolver o problema.



PARTIDAS GARANTIDAS DE NOSSOS PASSEIOS

Assim que a SURLAND confirmar sua reserva, ela estará garantida. No caso improvável de cancelamento ou alteração de uma partida, consulte a página 299 (Condições Gerais) no final desta brochura.





TRANSFERÊNCIAS

Os traslados são considerados exclusivamente **de ou para o aeroporto internacional** de cada uma das cidades de início ou término dos programas mencionados e **de ou para o hotel definido para o circuito ou vice-versa**. O porto de Veneza também está incluído como ponto de origem ou destino. Todos os passeios incluem traslados de chegada e partida, ao contrário do que oferecem outras operadoras conhecidas... um diferencial tanto no preço quanto no serviço.

MUITO IMPORTANTE

Os traslados desde as estações de trem (estação > hotel) não serão coordenados. Os passageiros deverão tomar um táxi e PEDIR O RECEBO de maneira que o guia lhe possa fazer o abono da despesa efetuada. **NÃO SE FARÃO REEMBOLSOS SEM A APRESENTAÇÃO DA FATURA.** Os traslados Hotel > Estação de trem se brindarão com normalidade.

Os traslados também serão fornecidos nos dias anteriores ou posteriores ao início da excursão, desde que as noites extras correspondentes tenham sido contratadas por meio da Viajes Surland e imediatamente antes ou depois do início ou do fim de cada circuito e não mais do que três, se for o mesmo hotel. Saia da área internacional pela porta mais próxima e, do lado de fora, preste atenção nas pessoas que vir com uma placa (haverá várias). Uma delas será a pessoa que estará esperando por você e, normalmente, terá uma placa com o nosso nome SURLAND e, provavelmente, com o seu também. Se estiver chegando em **Amsterdã, Berlim, Bruxelas, Londres, Milão ou Copenhague**, você deve ir ao **ponto de encontro** detalhado em nosso site. Se não conseguir encontrar o motorista do traslado, pergunte a um dos outros motoristas do traslado que você encontrar quem é o motorista do traslado da SURLAND, e ele provavelmente poderá lhe dizer quem é. Na maioria das vezes, o traslado para o hotel será feito individualmente, mas às vezes os passageiros podem chegar em voos diferentes em horários semelhantes e, então, o traslado será feito em grupo. Isso pode fazer com que o guia esteja no aeroporto atendendo ou esperando por outro passageiro em uma área próxima. Por favor, não saia do portão de embarque e espere alguns minutos. E se ainda assim não conseguirem se ver, **LIGUE PARA O TELEFONE DE EMERGÊNCIA 24 HORAS** informando seu nome, seu voo, sua localização e seu circuito, para que imediatamente cuidar do problema. É essencial que, se você perdeu uma conexão e teve que alterar seu voo, também entre em contato com nosso número de telefone de emergência 24 horas, pois, devido às normas de segurança, as companhias aéreas não nos fornecem informações sobre os nomes das pessoas que viajam no avião. Mesmo nesse caso e dependendo do

horário da notificação, não podemos garantir o traslado se não tivermos tempo de fazer a alteração adequada devido ao horário da notificação e ao horário de chegada do novo voo, mas pelo menos teríamos informações para saber que não há comparecimento e não cancelar o restante dos serviços. A SURLAND NÃO PODE ser responsabilizada por atrasos ou mudanças de voo não notificados com antecedência suficiente para cancelar ou alterar o serviço originalmente planejado, nem pelo tempo que você leva para recuperar uma mala perdida, para trocar moeda, atrasos nos procedimentos alfandegários, etc., se exceder 1h30min após o pouso do avião, pois o agente de transferência, se não tivesse informações, iria embora e daria seu traslado como NO SHOW. Se você achar que esse tempo é insuficiente para seu traslado, ligue para o segurança 24 horas. Seria muito conveniente se, ao fazer a reserva, você **pudesse nos fornecer o número do telefone celular dos passageiros** para que possamos contatá-los em caso de qualquer incidente. Recomende aos passageiros que se conectem ao wifi do aeroporto quando chegarem a qualquer aeroporto, caso precisem entrar em contato conosco ou não consigam nos contatar.

CHEGADA AO PRIMEIRO HOTEL

O motorista do traslado, que pode ou não ser o guia turístico (geralmente não é), o levará ao hotel na cidade onde os serviços começam. Indique na recepção os seus nomes completos e os de seus acompanhantes e informe que você está participando de um grupo SURLAND, para que a sua reserva possa ser localizada mais rapidamente. **Peça o número do quarto do guia e deixe uma mensagem** para avisá-lo de sua chegada e de sua participação no passeio, pois é possível que o guia não esteja no hotel quando você chegar. Certifique-se de que haja uma placa com o logotipo da **SURLAND ONDE ESTÁ O CALENDÁRIO** de atividades do grupo ao qual você pertence em um local visível no salão. **Compareça ao primeiro evento no horário programado** para se identificar com o guia, caso o guia não tenha conseguido contatá-lo com antecedência. Naturalmente, **não haverá nenhuma placa no saguão do hotel se você tiver reservado noites extras** e começar sua estadia antes do início oficial da excursão.

CARTÕES DE CRÉDITO

É uma regra comum na maioria dos hotéis, barcos e empresas de aluguel de carros solicitar ao cliente, na chegada, um cartão de crédito como garantia de pagamento de possíveis serviços extras que não estejam incluídos no serviço contratado com sua agência ou operadora de turismo. Você pode pagar por extras opcionais ou qualquer outro serviço do hotel usando a maioria dos principais cartões de crédito do mundo, como American Express ou Visa.





ÔNIBUS

Todos os nossos ônibus atendem a um **alto nível de modernidade** e estão em conformidade com os rigorosos padrões de segurança europeus e, é claro, com condições de conforto adequadas, com janelas panorâmicas, vídeo ou CD, assentos reclináveis, sistema de rádio com microfone e espaço para bagagem de mão. Alguns deles também são equipados com frigobar, mesas, luzes individuais, etc. Outros têm banheiros, mas, mesmo assim, **não podem ser usados** em muitas viagens, pois isso é proibido pelas regras da UE. No entanto, são feitas **paradas frequentes** nas rotas em áreas de serviço apropriadas. **Todos os nossos ônibus de turismo europeus têm WI-FI GRATUITO.**



BAGAGEM

Naturalmente, você já terá identificado sua bagagem ao sair do seu país com seu nome, endereço, país e número de telefone. Ao chegar à Europa, seu guia lhe dará uma **etiqueta adicional** para marcar sua bagagem, que viajará no porão, e não como bagagem de mão. Recomendamos que você viaje com pouca bagagem para seu conforto e porque, entre outras coisas, não é possível colocar toda a bagagem que você deseja em um ônibus. Portanto, o transporte de bagagem é limitado **a uma mala** de tamanho médio por pessoa e que **não exceda 20 kg**. Se houver **excesso de bagagem** e não for possível transportá-la no ônibus, o guia estará autorizado a pedir ao passageiro que a **envie por meio de uma agência de transporte** para onde ele desejar (POR EXEMPLO, PARA O ÚLTIMO HOTEL DO SEU ITINERÁRIO), **sendo o passageiro responsável pelo custo da remessa**. Também para seu próprio conforto, sugerimos que viaje com roupas e calçados confortáveis, usando apenas um terno para uma noite especial, mas o resto da viagem será mais relaxado se você o fizer de forma bem esportiva. Nunca deixe sua bagagem sem vigilância e **lembre-se das regras das Condições Gerais de nosso folheto**. **Certifique-se** de que sua bagagem entre no ônibus antes da partida e **sempre leve sua bagagem de mão com você**, prestando atenção nas salas de jantar de hotéis ou restaurantes para não deixá-la sem vigilância sobre as cadeiras enquanto estiver sendo servido e ficando atento o tempo todo. **O seguro básico** que oferecemos gratuitamente em nossos programas **não cobre roubo ou furto nos hotéis**.



BAGAGEIROS

Nenhum aeroporto da Europa tem mais esse serviço para passageiros individuais, pois todos eles têm carrinhos para transportar bagagens sem cansaço. Praticamente nenhum hotel tem equipe própria para levar e

trazer bagagens, pois a maioria de seus clientes são executivos e carregam seus próprios carrinhos para viagens curtas, tornando desnecessária a existência dessa equipe. Em caso de atraso ou chegada antecipada do ônibus em um determinado hotel, o serviço de bagagem pode ser atrasado ou até mesmo cancelado, justamente porque a equipe responsável por esse serviço é externa ao hotel. **É sempre aconselhável levar produtos de higiene pessoal e uma muda de roupa** na bagagem de mão para evitar esse inconveniente e não ter que esperar que a bagagem seja levada até o quarto para que você possa aproveitar imediatamente a cidade em que está chegando. De qualquer forma, seu guia poderá recomendar onde é preferível levar sua própria bagagem até o quarto para evitar perda de tempo, embora isso seja excepcional e ocasional nos passeios em que esse serviço está incluído.

HORÁRIOS

Para que a viagem transcorra de forma agradável e organizada, e para que todas as visitas e atividades programadas sejam concluídas, é **necessário respeitar os horários estabelecidos pelos guias** em cada ocasião. **Recomendamos pontualidade** na apresentação nas saídas, excursões, horários de retorno, pontos de encontro, etc., de acordo com a programação estabelecida pelos guias.



VISITAS INCLUÍDAS E VISITAS OU EXCURSÕES OPCIONAIS

Se tiver escolhido um programa básico, incluindo passeios turísticos, você conhecerá as cidades e terá tempo livre para descobri-las um pouco mais. Mas se você **quiser conhecer o máximo possível em profundidade**, fale com nosso guia sobre excursões opcionais. Essa é a maneira mais rápida e fácil de conhecer no menor tempo possível o que lhe interessa, e nós já preparamos tudo para você. E você sempre pode pagar com os cartões de crédito mais comuns. Em todos os passeios a pé, **nossos passageiros receberão fones de ouvido** para que possam acompanhar as explicações do guia sem ter que gritar e sem que você tenha que se preocupar em ficar muito perto dele. É claro que esse serviço não é necessário se as visitas forem panorâmicas e ocorrerem a bordo do ônibus.





HOTÉIS

Selecamos para você uma ampla rede que inclui muitos hotéis de Primeira Classe e alguns hotéis de Turismo Superior, todos eles funcionais. Alguns são modernos e outros mais antigos, em especial alguns localizados no centro, mas, naturalmente, sempre com banheiro privativo, telefone, televisão e com os confortos dos hotéis de sua categoria, sem serem necessariamente e em nenhum caso luxuosos. Em cada um de nossos itinerários, você encontrará informações sobre o hotel a ser utilizado: Indicamos a categoria em estrelas (****).

Indicamos sua localização (CENTRO, CIDADE OU PERIFÉRICO).

E você também terá informações completas no site www.surland.com

Em geral, aqueles localizados em CITY ou PERIPHERY têm transporte público próximo, pois fazemos a seleção para sua conveniência. Dito isso, os hotéis são selecionados para obter a **QUALIDADE IDEAL... AO MELHOR PREÇO...** ou seja, buscamos uma excelente relação qualidade-preço que lhe permita viajar para a Europa de forma correta e com certo conforto, sem hotéis de Grande Luxo, mas também sem hotéis indignos. Há uma linha de hotéis confortáveis e funcionais, embora certamente possamos encontrar alguns hotéis simples, dependendo da oferta de uma cidade específica e de reservas complicadas.

Sempre dedicamos informações adicionais em nosso folheto virtual (**POSSÍVEIS MUDANÇAS DE HOTÉIS**) para partidas planejadas com mudança de hotel em função de uma feira ou data especial em que não seja possível reservar no hotel previsto na programação. Por favor, verifique sempre. Também em nossa brochura virtual, há vários hotéis que chamamos de **HOTÉIS SELECIONADOS**, onde publicamos fotos, endereços, páginas da Web e outras informações sobre eles. Em alguns desses **HOTÉIS SELECIONADOS** é onde você ficará hospedado e onde fizemos as reservas para o passeio em questão em todas as saídas, salvo as exceções mencionadas na chamada **POSSÍVEIS MUDANÇAS DE HOTÉIS**.

Dependendo do idioma dos passageiros que viajam, bem como do número de módulos comuns utilizados pelos mesmos passageiros em cada itinerário, ou até mesmo da nacionalidade dos passageiros, reservamos o direito de atribuir um ou outro a cada ônibus que viaja na mesma rota e, portanto, que você fique em um ou outro, sempre sob o critério de tornar sua viagem mais confortável e agrupar os passageiros por um motivo lógico, conforme entendemos. Mas os passageiros sempre terão a informação exata (através da informação fornecida à sua Agência de Viagens) pelo menos

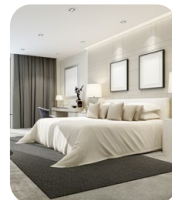
14 dias antes de iniciar sua excursão (7 dias no caso dos programas **ROTAS PELA ESPANHA, CAMINHOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARROCOS E COMBINADOS**), **PODENDO RENUNCIAR SE ASSIM O DESEJAREM, MAS SE ISSO NÃO OCORRER, O CONTRATO SERÁ CONSIDERADO COMPLETO** e o hotel designado será considerado aceito pelo passageiro, sem a possibilidade de qualquer reclamação por esse motivo. Na seção **HOTÉIS ALTERNATIVOS** do nosso folheto virtual, há uma lista de hotéis, também do nosso programa, que serão utilizados quando a demanda extra de passageiros ou a situação de ocupação de uma determinada cidade, por diversos motivos, assim o exigir, sendo válidos em relação às informações e ao cumprimento do contrato, conforme o parágrafo anterior.

QUARTOS DE HOTEL

Nos hotéis europeus, não espere quartos e camas grandes, alguns são bem pequenos. Como você sabe, as terras na Europa são particularmente caras, e essa é uma das consequências. Também não espere **QUARTOS TRIPLOS**. Aqui, com poucas exceções, eles não existem. Eles são sempre um quarto duplo com uma cama dobrável adicional. Daí o desconto que damos para a terceira pessoa em um quarto triplo, mesmo que não seja realmente um quarto triplo. **Recomendamos, quando houver 3 adultos, que você fique em 1 quarto duplo + 1 quarto individual.**

CAFÉ DA MANHÃ

No que diz respeito ao café da manhã, não se esqueça de que na Europa o café da manhã normal em um hotel é um café da manhã continental, às vezes em forma de buffet, às vezes servido à mesa e nem sempre incluindo suco ou sucos. No entanto, a Surland **garante** que em suas excursões o **café da manhã é sempre buffet**, quente ou frio, com ou sem ovos, mas com vários tipos de pães, pães doces ou bolos, frios, sucos, iogurtes, cereais, em alguns casos também frutas e queijos e, é claro, chá, café e leite. Em geral, os cafés da manhã, dependendo se o grupo é grande e tem um programa específico para o dia, **são servidos em um horário fixo e em um local específico na sala de jantar ou em uma sala especialmente organizada**, para que sejam servidos no menor tempo possível e da forma mais bem organizada possível, para que o programa diário possa ser executado corretamente. É importante observar que, no caso de transferências fora do horário do serviço de café da manhã, o café da manhã pode não ser servido.





NOITES EXTRAS E DESCONTOS

Se a sua chegada estiver programada para um dia antes da data de início da excursão, você poderá reservar noites extras para completar sua estadia. Você também pode fazer isso se desejar estender sua estadia no final do passeio ou reduzir o número de noites no início e no final do passeio. Consulte nosso folheto virtual, na página **NOITES ADICIONAIS/DESCONTO E TRANSFERÊNCIAS**, para saber o preço dessas noites adicionais e com desconto. Mas você deve observar que, embora tenhamos alguns blocos para uma ou duas noites antes ou uma ou duas noites depois, não é aconselhável fazer estadias mais longas, pois os hotéis escolhidos para os Tours são baseados no número de quartos, nas facilidades para chegar de ônibus e não na proximidade com o centro; portanto, você geralmente aproveitará melhor sua estadia de mais de uma ou duas noites se a fizer em um hotel diferente, mais adequado à estadia extra que está planejando. É claro que, se você fizer isso, esse outro hotel terá um preço diferente e você terá que pagar pelo transporte entre um hotel e outro.



OPÇÃO "PACOTE MAIS SERVIÇOS"

Em todos os nossos itinerários, oferecemos o serviço "PACOTE MAIS SERVIÇOS", com um suplemento sobre o itinerário básico.

Trata-se de uma denominação comercial, não literal, e significa que os passeios sob essa denominação têm muito mais serviços extras incluídos no suplemento. Geralmente estão incluídas refeições (almoços e/ou jantares) compostas por três pratos (entrada, prato principal e sobremesa) e bebidas **NÃO ESTÃO INCLuíDAS**. Esses são cardápios selecionados e fixos e não lhe dão o direito de escolher, portanto, você não deve selecionar essa opção se for vegetariano ou precisar de uma dieta especial ou preferir poder escolher seu cardápio. Naturalmente, esses são cardápios turísticos que tentam agradar a todos os tipos de viajantes, embora saibamos que nem todos gostam da mesma culinária. Excursões e passeios também estão incluídos, de modo que o passageiro terá, desde o momento da partida, **praticamente todos os serviços extras pagos NA ORIGEM**, o que significa uma grande economia e a possibilidade de financiá-los, em relação aos mesmos serviços oferecidos separadamente ou como extras.

IMPORTANTE

Por motivos operativos o ajenos a nosotros, el orden de las comidas, cenas o visitas incluidas en el Valor Añadido (o en programas por Italia en Media Pensión), pueden sufrir variación, pero siempre respetando TODOS los servicios ofrecidos.

Cada itinerário indica o dia selecionado para essas excursões e/ou passeios, o que não significa que, por motivos operacionais, possam ser alterados na ordem dos dias de funcionamento.

Com essa opção, o cliente terá organizado e planejado perfeitamente sua viagem e poderá aproveitar muito mais seu tempo livre para outras atividades.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Temos condições especiais para crianças, consulte as condições sobre idades e descontos em nosso folheto virtual, na seção **SEGUROS E DESCONTOS**.

DESCONTO PARA IDOSOS ACIMA DE 65 ANOS

Todos os passageiros com mais de 65 anos de idade (com credenciamento prévio) se beneficiarão de um desconto sobre os preços publicados. Consulte as condições e restrições na página **SEGUROS E DESCONTOS**.

LUA DE MEL

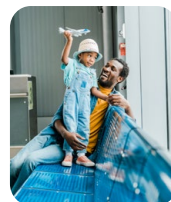
Nós lhe ofereceremos uma excursão opcional no itinerário escolhido. Veja as condições na página **SEGURO E DESCONTOS**.

SEGURO DE VIAGEM

Todos os nossos itinerários incluem um **SEGURO BÁSICO DE TURISMO**, que garante a resolução de quaisquer incidentes que possam ocorrer **DESDE A CHEGADA E ATÉ A PARTIDA DA EUROPA**. Para obter detalhes específicos sobre as coberturas incluídas nesta apólice, convidamos você a consultar a seção de **Seguros e Descontos** do nosso site. É importante ter em mente que este seguro **não cobre despesas de cancelamento**. Portanto, recomendamos que você contrate um **seguro adicional** que inclua essa cobertura, caso você seja forçado a cancelar sua viagem durante o período de penalidade indicado em nossas condições gerais.

GUIAS

Todas as nossas excursões na Europa são acompanhadas por um guia que lhe mostrará as diferentes paisagens e cidades, **independentemente do número de passageiros viajando**. Alguns de nossos colegas não oferecem esse serviço com menos de 20 ou 30 passageiros no ônibus (como é o caso dos programas com a referência EJT em **ROTAS NA ESPANHA, CAMINHOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARROCOS E COMBINADOS**). Nossos guias são sempre pessoas experientes em cada um dos itinerários, com amplo conhecimento das rotas e cidades e, é claro, dos idiomas. Continuamos a implementar programas de



especialização e treinamento ministrados pela equipe mais experiente, criando um processo de seleção para obter a melhor equipe disponível. Eles podem ser jovens ou idosos, mas sempre com profissionalismo e educação garantidos e contrastados com os parâmetros de nossa empresa. É importante ressaltar que os guias sempre estarão com você **nas viagens de ônibus, do início ao fim da viagem**, exceto em Madri, onde o guia geralmente descansa antes de iniciar a próxima viagem (embora lá eles sempre sejam assistidos por pessoal especializado de nosso escritório) ou nas noites extras que você pode adquirir no início ou no fim da viagem. Além disso, as visitas panorâmicas detalhadas em cada um dos itinerários contam com guias locais para aprofundar o conhecimento de algumas cidades, quando assim indicamos na seção o **preço inclui...** O restante das visitas incluídas no itinerário, que chamamos de "visitas de orientação", será realizado pelo guia de correio. Em todos os casos, os guias darão informações em espanhol e, em algumas saídas, os guias serão bilíngues, falando espanhol e português.

IMPORTANTE

Em geral, nos programas de Portugal com referência S em RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARROCOS E COMBINADOS, os ônibus costumam ser bilíngues (espanhol e português). Ocasionalmente, e dependendo da disponibilidade de guias, as visitas locais podem ser conduzidas por guias que falam espanhol. O guia acompanhante o ajudará com a tradução.

HUBS

Um dos principais pontos para obter um preço melhor em uma viagem é a **combinação de itinerários**. Esse procedimento enriquece muito suas opções para selecionar uma rota, mesmo que isso signifique uma **mudança de ônibus e guia** em uma ou mais cidades ao longo do percurso.

Para que você **não enlouqueça ao procurar o itinerário ideal** e as diferentes combinações, deixamos isso claro para você e você pode verificar isso apenas dando uma olhada em nosso índice, que está disponível em nosso folheto virtual.

Se você vir que um passeio tem duas ou mais cores no itinerário, isso significa que se trata de um **passeio combinado**. Se o itinerário tiver apenas **uma cor, não se trata de um tour combinado**. É tão simples quanto isso. Como você pode ver, nosso intercâmbio (ou hub) é sempre a cidade de **FRANKFURT**, embora em alguns casos também o retorno a Madri de Viena ou de Roma e a viagem de Madri a Paris possam agrupar várias pessoas que vêm ou seguem em ônibus diferentes.

IMPORTANTE

Todas as informações detalhadas são válidas para nossas excursões na Europa publicadas das páginas 66 a 291. O restante do programa (páginas 26 a 64) pode ter condições diferentes e, portanto, consulte-nos em caso de dúvida.

COMPROMISSO

Por mais de 40 anos, a **SURLAND** tem se dedicado a oferecer aos nossos clientes produtos projetados com transparência, informações precisas e um firme compromisso com a qualidade do serviço. Temos nos adaptado continuamente às tendências e demandas do mercado, ajustando nossos itinerários e serviços para atender às expectativas dos viajantes de hoje. As viagens de ônibus na Europa evoluíram: experiências mais curtas, mais confortáveis e práticas são agora procuradas, onde a informalidade, representada por jeans e camisetas, substituiu a formalidade dos paletós e ternos. Essas mudanças refletem a natureza diferente das viagens em grupo e individuais, uma área em que também somos especializados e estamos à sua disposição. Entendemos que os viajantes de hoje priorizam a relação custo-benefício sem sacrificar a dignidade ou a qualidade. É por isso que aperfeiçoamos a fórmula para oferecer **viagens confortáveis, equilibradas e com boa relação custo-benefício**, mantendo padrões superiores de serviço e experiência. Nosso compromisso com a qualidade se traduz em uma cuidadosa atenção aos detalhes. Garantimos a entrega conforme especificado em nossos folhetos, um princípio que tem sido a base de nossa filosofia desde que a empresa foi fundada em 1983. Essa abordagem nos permitiu manter um histórico sólido, com uma taxa de insatisfação inferior a 2%, reafirmando a confiança e a satisfação de nossos clientes. A **SURLAND** se adapta ao presente sem perder de vista sua essência: oferecer viagens que combinem conforto, qualidade e preços acessíveis. Esse é o nosso compromisso com você.

QUALIDADE IDEAL PELO MELHOR PREÇO...
100% DE TRANQUILIDADE, CORDIALMENTE
A EQUIPE SURLAND
www.surland.com

TELEFONES E CORREIOS DE EMERGÊNCIA 24H

(disponível SOMENTE para passageiros em viagem)

PASSAGEIROS EM VIAGENS PELA EUROPA

(Programas incluídos nesta
brochura das páginas 66 a la 291)
+ (34) 690 070 079
guardia@surland.com
Usamos o Whatsapp

RESTANTE DOS PASSAGEIROS OUTROS PROGRAMAS

(Programas incluídos neste folheto da página
24 a 64, mais todos os programas dos
folhetos "Extremo Oriente e Outras Culturas"
e "Espanha com Classe")
+ (34) 669 093 802
24horas@surland.com
Usamos o Whatsapp