

INFORMAÇÃO DE INTERESSE, RECOMENDAÇÕES E NOTAS IMPORTANTES SOBRE OS ITINERÁRIOS E PROGRAMAS APRESENTADOS NESTE MANUAL

Devido à grande diversidade de países, itinerários e programas, as notas e sugestões que lhes damos a seguir são de uma forma genérica. Cada país tem suas próprias características e em cada caso podemos facilitar uma informação mais completa sobre cada uma das distintas recomendações.



PASSAPORTE, VISTOS E VACINAS

Devido à quantidade de países a visitar e à legislação particular de cada país sobre vistos e vacinas, aconselhamos contactar os respectivos consulados e embaixadas para uma informação completa e atualizada. É muito importante que quando solicitem sua reserva, verifiquem e tramitem documentação antes da viagem para que tudo seja certo. Um visto ou carta de convite errada o não paga, você não poderá entrar ao país do destino. É imprescindível levar toda a documentação necessária em ordem para não ter problemas nos países de destino.



ITINERÁRIOS E PROGRAMAS

Na maioria destes programas as partidas estão GARANTIDAS e se baseiam num mínimo de pessoas (2 pessoas), e outros programas são regulares com partidas fixas num determinado dia da semana. Em cada caso está perfeitamente indicado em cada itinerário, a maior parte destes itinerários são EXCLUSIVOS para a SURLAND. Alguns dos itinerários ou programas têm incluído no preço os trajetos em avião, trem, ferry ou barco. Ver em cada caso.



HOTELARIA

Em todos os itinerários está perfeitamente indicado os hotéis e categoria que utilizamos em cada um deles. É hotelaria escolhida pela SURLAND, com uns critérios muito estritos no que diz respeito à qualidade e ao serviço, e também no que diz respeito à localização. No caso dos programas do Extremo Oriente, e especialmente os destinos da Índia, indochina e Japão, escolhemos somente Hotéis de categoria PRIMEIRA, PRIMEIRA SUP. OU LUXO para nossos programas, para oferecer nesses destinos não só PREÇOS, mas também qualidade e satisfação para nossos passageiros.



QUARTOS NOS HOTÉIS

Em cada programa se informa no quadro de preços o tipo de quarto que se pode confirmar. Em alguns casos se diferencia o preço entre triplo e duplo, e noutros casos está descrito "Preço por pax em Duplo/Triplo" que significa que é possível reservar 3 pessoas no mesmo quarto, mas o preço por pessoa para 3 pax em triplo será o mesmo que para 2 pax em duplo. Por último, quando só informamos preço por pessoa em duplo quer dizer que não é possível reservar quarto triplo.

É importante saber que na maioria dos casos o quarto triplo é um duplo + cama suplementar um pouco mais pequena. Não se recomenda quando viajam 3 adultos.

Quando se solicita 1 triplo em lugares onde não é possível reservar, se confirmará sempre 1 duplo + 1 single.



CAFÉS DA MANHÃ, MEDIA PENSÃO, ALMOÇOS E/OU JANTARES INCLUIDOS.

No geral, em todos nossos itinerários está incluído o café da manhã Buffet nos Hotéis. Nos itinerários de ÍNDIA, TAILÂNDIA, CHINA E JAPÃO, temos para nossos passageiros incluídos o AMERICAN BREAKFAST.

Nas refeições em rota ou nas meias pensões incluídas nos itinerários, embora varie muito de uns países para outros, damos sempre prioridade à comida de tipo ocidental para nossos passageiros, se bem que nossos clientes terão a possibilidade de desfrutar nos menus da possibilidade das fantásticas cozinhas locais.



NOITES ADICIONAIS

Todos nossos itinerários têm a possibilidade de adicionar noites extras, para o começo ou final de tour. Solicite à agência de viagens ou atacadista, os valores de estas noites extra.



QUALIDADE IDEAL.... AO MELHOR PREÇO

As seguintes páginas formam parte das condições gerais de viagem, pelo que pedimos que as leiam com atenção.

TRANSPORTE

Utilizamos em todos nossos itinerários veículos cómodos e de alta qualidade para o decorrer dos itinerários. Dependendo do número de passageiros em cada partida pode ser auto privado, mini ônibus ou van para a realização do itinerário. Também nas partidas regulares mini ônibus ou ônibus de luxo. Em alguns itinerários, como o caso da China, temos um número máximo de passageiros num tour, para dar um serviço ótimo aos nossos clientes.

Em muitos itinerários também têm incluídos trajetos em avião, ferry, barco ou trem. Comprovar em cada um dos itinerários se estes serviços estão incluídos no preço final ou têm que ser previstos pelo agente de viagens ou operador atacadista.

Os traslados desde os aeroportos, estações, barco etc. são sempre prestados de forma individual ou coletiva. Sempre são com assistência em espanhol, no entanto em alguns países onde o espanhol não seja tão acessível, o serviço pode ser em inglês.

BAGAGEIROS

Estão incluídos nos hotéis durante os itinerários regulares, onde seja possível facilitar este serviço. Não está incluído nos aeroportos, para além de que este serviço não existe na maioria deles.

MOEDA E CARTOES DE CRÉDITO

No geral, sempre aconselhamos trocar uma quantia de dinheiro em dinheiro local para as pequenas compras, gorjetas, táxis etc. Os Dólares americanos e o € euro são moedas aceites e podem ser cambiadas em todos os países. Nos hotéis e restaurantes de quase todos os países é possível pagar com os cartões de crédito. É norma habitual no check in do hotel, ser pedido cartão de crédito para cobrir os extras.

GUIAS ACOMPANHANTES E GUIAS LOCAIS

Em todos os itinerários sempre está incluído o guia acompanhante e/ou local de FALA ESPANHOLA (atenção especial para os clientes brasileiros). Nos itinerários onde existem traslados de uma cidade à outra em avião, ferry, trem ou barco, não estarão sempre acompanhados pelo guia. Normalmente em cada cidade, de partida ou chegada, terá o traslado com assistência em espanhol, e o guia local para as visitas sempre também em espanhol.

VISITAS INCLUIDAS OU EXCURSOES OPCIONAIS

Comprove bem os itinerários, já que temos muitas visitas e excursões incluídas no preço, e compare com outros programas, onde muitas delas são opcionais. Mas se deseja aprofundar o conhecimento, nossos guias ou representantes locais, sempre lhe será recomendado o melhor para visitar.

BAGAGEM

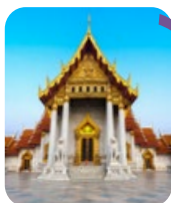
Normalmente se admite uma mala por pessoa com um máximo de 20 quilos para os itinerários terrestres que serão em auto privado, mini ônibus, van ou ônibus. Em alguns itinerários que têm incluído avião, o número de malas, assim como o peso, está de acordo com a política da companhia aérea. Em alguns países o peso máximo por mala é de 15 quilos nos seus voos domésticos.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Na maioria dos programas publicados neste catálogo (exceto os que têm cruzeiro pelas Ilhas gregas) não há redução para crianças maiores de 2 anos. Onde não esteja indicado o preço de criança se aplicará o preço por pessoa em triplo (ou em duplo se é o mesmo preço que por pax em triplo). As crianças até aos 2 anos (exclusive) não pagam nada, unicamente os gastos que originem diretamente como café da manhã, berço etc...

Em alguns programas da Indochina, Índia, Médio Oriente... há preços de tkts de avião em que menores de 12 anos podem ter desconto. Consultar em cada caso.

Em qualquer um dos casos pedimos que nos indiquem se viajam crianças e sua idade em qualquer pedido de reserva de adultos que viajem com menores, afim de tentarmos sempre que seja possível, de conseguir o melhor preço para a criança.



QUALIDADE IDEAL.... AO MELHOR PREÇO

As seguintes páginas formam parte das condições gerais de viagem, pelo que pedimos que as leiam com atenção.

SEGURO DE VIAJEM

Nossa programação "Extremo Oriente e Outras Culturas" tem incluído um seguro básico de viagem que se detalha na pág. 11 deste catálogo. Em qualquer caso recomendamos que este seguro básico seja acompanhado por um seguro contratado pelos clientes em seu país de origem.

COMPROMISSO

Em 2025 celebramos nos 42 anos no mercado, onde começamos com produto Espanha e Roteiros pela Europa e após "outras culturas". Desde há uns anos que estamos também presentes no mercado de extremo oriente. Com a programação contida neste manual, nossa GARANTIA e COMPROMISSO é a mesma que em todos os programas pelos que seguramente somos mais conhecidos. Toda a informação que incluímos nesta programação, é uma informação VERAZ e contrastada e se baseia na mesma filosofia de trabalho de toda nossa programação, qualquer que seja o destino, preços equilibrados com a melhor relação qualidade/preços do mercado. Se quer comparar qualquer destes itinerários e preços...compare com alguns da mesma categoria...e tenha atenção os serviços...não veja somente o preço... Agora, em 2025, queremos manter o mesmo compromisso com nossos clientes.

QUALIDADE IDEAL
AO MELHOR PREÇO

100%
TRANQUILIDADE

CORDIALMENTE
O EQUIPO SURLAND
www.surland.com

FONOS E MAILS DE EMERGÊNCIA 24H

(disponível unicamente para passageiros em viagem)



+ (34) 669 093 802



Utilizamos Whatsapp



mail: 24horas@surland.com